

// Offre d'emploi saisonnier //

Qui sommes-nous ?

My Hotel Reputation est une structure dédiée au webmarketing hôtelier/hôtellerie de plein air et plus particulièrement, comme son nom l'indique, à la e-réputation. Nous nous adressons aux 17 000 hôtels et aux 8 000 campings français.

Pour accompagner les acteurs dans ces enjeux, nous proposons une formule "sérénité" qui vise à assurer le suivi complet du cycle de leurs avis, et des réponses, en ligne :

- Surveillance des principales plateformes ;
- Rédaction de LA réponse la plus adaptée : celle qui va créer de l'intérêt, du désir pour faire une vente ;
- Signalement des avis litigieux pour tenter de les faire supprimer ;

En lien avec le pic d'activité estivale, lié à la saison touristique, nous recrutons une/un rédacteur/rédactrice.

Notre objectif : soulager les responsables d'hôtels et campings de la gestion de leurs avis en ligne. Nous leur apportons un gain de temps, réduisons leur charge mentale, veillons à la pertinence des réponses proposées et améliorons leur image en ligne.

Descriptif de poste

Missions :

- Surveillance de la e-réputation d'un portefeuille d'établissements ;
- Rédaction des réponses de la direction aux avis en ligne.

Durée : 7 mois à partir d'avril 2026.

Salaire : SMIC avec prime de fin de saison.

Conditions de travail

Environnement technologique

Nous utilisons une solution métier interne qui centralise l'ensemble du cycle de vie des avis en ligne, et les réponses apportées. Cet outil permet d'agréger l'ensemble des éléments à prendre en compte pour la rédaction de la proposition de réponse (ligne éditoriale, points forts, points faibles, éléments de langage, historique, etc.) et permet un suivi étape par étape jusqu'à la publication de la réponse.

Cadre de travail

Installés dans le quartier de Belle-Beille – Campus, nos bureaux sont accessibles en transports en commun avec également des possibilités de stationnement à proximité. Pas de babyfoot dans l'open-space mais notre Chief Happy Officer (aka Téo le chien) n'est jamais loin pour jouer à la balle 🐾

Profil recherché

- Savoir comprendre les établissements, leurs offres, leur positionnement et leur style ;
- Bénéficier d'une aisance rédactionnelle et d'analyse :
 - Identifier rapidement les points positifs et négatifs pour LA réponse parfaite, adaptée à la situation (*sans faute...*) ;
 - Être capable de vérifier la qualité d'une traduction en anglais pour l'adapter.
- Être à l'aise avec les outils informatiques et les technologies ;
- Savoir être force de propositions, de prise d'initiatives.

Intéressé(e) ? Prenez contact avec Yoann par e-mail : yoann@mhr.re ! (CV + LM obligatoires)