

---

## OFFRE DE EMPLOI SAISONNIER

---

My Hotel Reputation est une structure dédiée au webmarketing hôtelier et plus particulièrement, comme son nom l'indique, à la e-réputation.

My Hotel Reputation s'adresse aux 17 000 hôtels et aux 8 000 campings français.

Pour accompagner les acteurs dans ces enjeux, My Hotel Reputation propose une formule "sérénité": Nous surveillons les avis en ligne sur la vingtaine de plateformes importantes, nous signalons les litigieux pour tenter de les faire supprimer, nous rédigeons la réponse la plus adaptée, celle qui va créer de l'intérêt, du désir pour faire une vente. Nous soulageons les hôtels et campings de la gestion de leurs avis en ligne. Nous apportons gain de temps, soulagement de la charge mentale, pertinence des réponses et amélioration de l'image en ligne.

Pour accompagner le pic d'activité l'été, lié à la saison touristique, My Hotel Reputation, recrute un rédacteur-marketeur web. Le poste est à pourvoir dès avril 2024. C'est un CDD de 6 mois, il se termine donc fin septembre. Idéal étudiant.

### Descriptif de poste

- Surveillance de la e-réputation d'un portefeuille d'établissements
- Rédaction de la réponse de la direction aux avis en ligne

### Conditions de travail

Nous utilisons une solution métier développée en interne. Les avis arrivent automatiquement dans l'interface de chaque consultant, cette même interface présente les éléments à prendre en compte pour la rédaction de la réponse (ligne éditoriale, points forts, points faibles, éléments de langage, historique, etc.). Le consultant se concentre sur la rédaction de la réponse. Tout le cycle de vie de la réponse est géré informatiquement avec un processus étape par étape.

Tous les outils de travail (ordinateur, téléphone portable) sont bien évidemment fournis.

Si le profil le permet (autonomie, sérieux, consciencieux), alors télétravail possible (mais doit rester dans la région Angevine, il y a forcément une journée de présentiel par semaine au min.)

### Profil

- Etre orienté(e) marketing, être orienté(e) "client"
- Savoir écrire (*très important !*): aussi bien dans le style que dans l'orthographe/grammaire, le zéro faute est une condition. Le niveau rédactionnel est testé lors de l'entretien d'embauche.
- Ne pas avoir peur du contact client
- Maîtriser l'outil informatique et internet (important)
- Etre autonome, organisé(e) et pro actif
- Idéal comme job d'été pour un étudiant
- Être capable de vérifier la qualité de la traduction en anglais et améliorer si besoin

Poste basé à Belle Beille – Angers.

Merci de ne pas postuler si vous ne pouvez pas faire de présentiel à Angers et si vous ne pouvez pas assurer le contrat jusqu'à fin septembre 2024

**Salaire** smic, peut être un peu plus selon profil. Prime de fin de saison, à la fin du contrat

Prendre contact avec Thomas ou Agnès Yung au 02 85 52 17 69 ou par mail [thomas@mhr.re](mailto:thomas@mhr.re)

Annonce actualisée en mars 2024