
OFFRE DE STAGE

My Hotel Reputation est une structure dédiée au webmarketing hôtelier et plus particulièrement, comme son nom l'indique, à la e-réputation.

Le tourisme est particulièrement impacté par la e-réputation, 90% des voyageurs disent lire les avis et 79% avouent leur faire confiance.

My Hotel Reputation s'adresse aux 17 000 hôtels et aux 8 000 campings français.

Pour accompagner les acteurs dans ces enjeux, *My Hotel Reputation* propose 2 formules

- Nous surveillons les avis en ligne sur la vingtaine de plateformes importantes, nous signalons les litigieux pour tenter de les faire supprimer, nous rédigeons la réponse la plus adaptée, celle qui va créer de l'intérêt, du désir pour faire une vente
- Pour ceux qui souhaitent garder la gestion des avis en interne, nous proposons un parcours de formation et d'accompagnement afin de structurer la fonction e-réputation dans l'établissement.

Descriptif de poste

Mission principale : surveillance de la e-réputation des hôtels, rédaction de la réponse de la direction

Missions annexes (selon profil) :

- Suivi et animation des apprenants en formation e-learning sur la plateforme formation.mhr.re
- Création de visuels
- Animation des réseaux sociaux
- Rédaction d'articles pour le blog

Les outils que nous utilisons :

- Windows et Suite Office
- WordPress
- Facebook/twitter/TripAdvisor
- Slack + Trello etc.
- LMS (Learny Box)
- Notre solution métier, Hermès, dédié à la gestion de la réponse aux avis

Profil

- Être curieux (se)
- Être orienté(e) marketing, savoir écrire (*très important !*)
- Ne pas avoir peur du contact client
- Maîtriser l'outil informatique et internet (important)
- Être autonome, organisé et pro actif

Stage au Plessis-Macé (15km Nord Angers) – Gratification habituelle – Ambiance sympa.

Cette offre de stage concerne un stage sur la période mars – aout 2024, à destination des étudiants en tourisme de l'ESTHUA, plutôt Master. Télétravail + 1 jour de présentiel par semaine au minimum.

Prendre contact avec Thomas Yung au 02 85 52 17 69 ou par mail thomas@mhr.re