

---

## OFFRE D'EMPLOI

### Chargé(e) de comptes clients

---

Nous sommes une petite structure regroupant 4 personnes (et généralement un stagiaire) dans une ambiance familiale. Nous sommes des experts reconnus en webmarketing hôtelier et touristique. Notre métier est d'accompagner, de former les hôtels, restaurants, campings, et hébergeurs aux enjeux numériques.

#### Nos deux missions principales :

- La gestion de la e-réputation des acteurs touristiques au travers de My-Hotel-Reputation
- La formation, le conseil au travers Artiref (webmarketing hôtelier)

*Il n'y a qu'une structure juridique pour 2 noms commerciaux, pour 2 marques.*

Aujourd'hui, nous cherchons un collaborateur(trice) pour assurer sa croissance (que c'est banal comme phrase). Le poste de chargé.e de comptes est en CDI, à pourvoir dès que possible.

Nous avons 2 produits (gestion des avis clients et e-learning) qui ne demandent qu'à être développés. Rejoignez-nous pour participer à cette aventure.

#### Descriptif de poste

- Mission principale (50% du temps min.): Surveillance de la e-réputation des hôtels, rédaction de la réponse de la direction
- Suivi et animation des apprenants en formation e-learning sur la plateforme [elearning.artiref.com](http://elearning.artiref.com)
- Communication
- Selon le profil, animation de formation, conférence et coaching/conseil

#### Ce que nous offrons

- La possibilité de s'épanouir et d'être force de proposition dans une structure jeune, agile, en transformation
- La possibilité de participer à la mise en place de nouveaux métiers
- La possibilité d'acquérir une expérience et expertise unique, notamment dans le domaine de la e-réputation et des enjeux numériques dans le tourisme
- Un cadre de travail familial, détendu et sympa à la campagne (à 15 km d'Angers)
- La possibilité de vous construire un réseau de contacts dans le e-tourisme

**Les compétences requises :**

- Savoir, aimer écrire, maîtriser l'art de la rédaction, zéro faute (important)
- Profil marketing et relation client
- Être pédagogue, formateur
- Bon niveau anglais écrit.
- Maîtriser les outils informatiques et internet (important)
- Avoir une connaissance du secteur hôtelier/touristique

**Les outils que nous utilisons :**

- Windows et Suite Office
- WordPress
- Facebook, LinkedIn et Twitter pour les réseaux sociaux
- Logiciel de retouche d'images (GIMP)
- Outils propres à la gestion des réseaux
- LMS (LearnyBox)
- Slack et Trello
- Hermès, notre plateforme de gestion du cycle de l'avis.

**Profil :**

- Etre curieux (se)
- Etre autonome et pro actif
- Ne pas avoir peur du contact client
- Idéal jeune diplômé.e, première expérience
- Aimer écrire, aimer raconter des histoires, être dans l'émotionnel

Poste à pourvoir ASAP

Type de contrat : CDI

Lieu : Le Plessis-Macé (à 15km d'Angers), 1 ou 2 jours par semaine en présentiel, le reste en télétravail. Rapprochement (bureaux) d'Angers à l'étude.

Rémunération : 1 650 à 1 800€ brut selon profil

Prendre contact avec Thomas Yung au 02 85 52 17 69 ou par mail [thomas@artiref.com](mailto:thomas@artiref.com)