

My Hotel Reputation

Prendre l'avis du bon côté

Chargé.e de comptes clients

My Hotel réputation est une agence de communication gérant les avis clients en ligne des acteurs touristiques. Vous aurez en charge la gestion d'un portefeuille clients, cela concerne principalement la rédaction de réponse à leurs avis en ligne (TripAdvisor, Google, Booking, etc.).

Nous possédons des outils permettant de gérer les différentes étapes du cycle de vie de la réponse.

- Missions principales

- Assurer un suivi des avis en ligne de votre portefeuille client
- Signaler les avis abusifs pour tenter de les faire supprimer
- Rédiger la meilleure des réponses
- Publier ces réponses sur les plateformes
- Gérer la relation client de votre portefeuille
- Gestion de tous les aspects liés à la e-réputation

- Missions annexes

- Assurer le suivi des actions de formation
- Produire du contenu (articles) pour nos blogs
- Animation des réseaux sociaux

- Profil recherché

- Maîtriser l'art de la rédaction
- Orthographe irréprochable
- Solides notions marketing et webmarketing
- Être orienté.e client
- Être à l'aise, sens relationnel
- Être autonome et pro actif
- Maîtrise de l'outil informatique

- Nous offrons

- Une vraie cohésion d'équipe, petite, solidaire, à l'écoute
- On cherche l'épanouissement de chacun
- Une formation, des outils, des procédures, une réelle expertise en termes de e-réputation
- Une belle aventure, on invente en nouveau métier, l'entreprise se développe très vite, c'est passionnant, c'est excitant, il y a des belles opportunités

Poste basé au Plessis Macé, à 15km au nord de Angers, Maine et Loire.

Poste à pourvoir rapidement pour cause développement rapide

Contact: Thomas Yung - thomas@mhr.re - 02 85 52 17 69