



## Votre réputation sur Internet prise en main

- Vous souhaitez que, enfin, vos avis sur Internet **vous ressemblent** ?
- Les avis négatifs, même peu nombreux, **attaquent votre moral** ?
- Vous voudriez répondre mais le **temps** manque ?

- ✓ Nous vous **libérons** des avis clients
- ✓ Nous **rédigeons** vos réponses
- ✓ Vous gagnez du temps, de la réactivité et de la **sérénité**

## Nos formules

### 1 – Assurance Sérénité



Pour vous libérer **complètement** de votre e-réputation. Nous gérons **tous vos avis clients sur Internet**. Nous surveillons les plateformes, signalons les avis litigieux, rédigeons et publions la réponse de la direction pour vous.

Vous n'avez plus qu'à vous occuper de vos clients.

### 2 – Hotline e-réputation

Pour ceux qui veulent les **conseils d'un expert** et **un suivi** par téléphone.  
Un conseil en cas de crise ? Une relecture sur une réponse ?  
Une assistance sur un client qui vient de quitter l'établissement et que vous ne sentez pas ?

Nos équipes **vous répondent** et vous assistent pas à pas.



### 3 – Forfait à la demande



Pour ceux qui ont besoin de flexibilité, qui ont des **besoins ponctuels**, sur certains avis délicats. C'est un pack de crédits à consommer **au fur et à mesure des besoins**.

Vous faites appel à nous à la demande pour rédiger vos réponses et supprimer vos avis litigieux.

## Les Extras

### Nettoyage de saison



Avant la saison, nous **nettoyons** votre e-réputation : réponse à vos avis, tentative de suppression des avis litigieux, optimisation de vos fiches, travail de vos visuels etc. Tout ce qu'il faut pour bien préparer la saison !

### Nettoyage avant-vente

Vous vendez un fonds ? Vous en achetez un ?  
Nous nettoyons pour repartir sur de bonnes bases.

Nous vous aidons à mieux vendre votre établissement

Le **Certificat My Hotel Reputation**, valorise votre fonds.



## Nos tarifs

### 1 – Assurance sérénité

- Contrat de 1 an, abonnement mensuel
- Etat des lieux de votre e-réputation de démarrage
- Mise en place de l'établissement, paramétrage
- Surveillance de 19 plateformes d'avis clients
- Tentative de suppression de chaque avis litigieux
- Rédaction de la réponse de la direction pour tout avis négatif (*en dessous de 70% ou sur simple signalement*)
- Rédaction de la réponse de la direction pour un avis positif sur 6
- Publication de la réponse sur la plateforme hôte
- Gestion de la traduction dans toutes les langues (*en supplément*)
- Rapport mensuel/trimestriel de suivi (*en supplément*)



Moins de 50 chambres / 150 emplacements	50 > 100 chambres 150 > 300 emplacements	+ de 100 chambres ou + de 300 emplacements
<b>170 € / mois</b>	<b>249 € / mois</b>	<b>Sur devis</b>

Paramétrage en début de collaboration = 149€

### 2 - Forfait à la demande

- Achat d'un pack de crédits consommables sur demande
- Chaque action e-réputation coûte **10** crédits
  - Rédaction d'une réponse
  - Signalement d'un avis litigieux
  - Signalement d'un chantage à la e-réputation
  - Récupération d'une fiche
  - Coaching de 20min avec un consultant
- Gestion de la traduction dans toutes les langues
  - Français vers anglais: 5 crédits
  - Autres langues sur devis



100 crédits (validité 3 mois)	220 crédits (validité 5 mois)	350 crédits (validité 7 mois)
<b>349 €</b>	<b>699 €</b>	<b>1,099 €</b>

Paramétrage en début de collaboration = 149 €

### 3 – Hotline e-réputation

- Accès à une assistance téléphonique dédiée à la e-réputation
- Des experts répondent à vos questions, vous apportent des solutions, vous aident à gérer les crises
- Abonnement mensuel, sans engagement



**99€ /mois**

Paramétrage en début de collaboration = 149 €

---

### 4 – Nettoyage de saison

- Récupération des 5 fiches des plateformes e-réputation les plus importantes
- Optimisation des fiches sur 2 de ces plateformes (*photos/descriptif/point de contact/incitation à la réservation en direct*)
- Rédaction des descriptifs
- Tentative de suppression des avis litigieux des 2 premières pages pour les 5 plateformes
- Rédaction de la réponse aux avis négatifs des 2 premières pages pour les 5 plateformes



**1,099 € / nettoyage**

---

### 5 - Nettoyage avant-vente

- Récupération de la paternité des 5 fiches les plus importantes
- Optimisation des fiches sur 2 plateformes (*photos/descriptif/ point de contact/incitation à la réservation en direct*)
- Rédaction des descriptifs
- Tentative de suppression des avis litigieux des 2 premières pages
- Rédaction de la réponse aux avis négatifs des 2 premières pages
- Suppression de tous les avis pour redémarrer à zéro
- Remise d'un Certificat de nettoyage et de remise à zéro pour la vente
- Remise d'un Certificat à destination de l'acheteur



**3,999€ / nettoyage**

# Témoignages

“



**Diana**

Responsable marketing, camping 5\*  
450 emplacements

**Très satisfaite des prestations** que nous propose My-Hotel-Reputation, de leur réactivité et de leur professionnalisme.

Un suivi au quotidien sur nos réseaux sociaux, et OTA, permettant de répondre aux avis des clients sans être influencés par nos propres émotions.

**Ils ont également un rôle marketing** en vendant les qualités de l'établissement.

Je recommande également pour le **gain de temps considérable** qu'ils nous font gagner.

“



**Sophie**

Directrice hôtel 4 étoiles à Bordeaux

**La réponse aux commentaires clients est essentielle** dans la gestion de la e-reputation.

Le savoir-faire de My-Hotel-Reputation et l'implication de nos équipes ont permis un **traitement des réponses rapide et efficace**.

De plus, leur travail d'analyse nous a aidé dans l'**amélioration de la qualité** dans sa globalité.

“



**Mickael**

Directeur de camping 4\*  
190 emplacements

La véritable plus-value de leur action c'est qu'**aucun avis ne peut passer entre les mailles de leur filet**, ce qui soulage l'équipe et les dirigeants de l'entreprise.

Concernant les réponses, **elles sont sincères et efficaces** ...

c'est en fait un travail d'équipe et **toutes ces réponses sont personnalisées**... pas de courriers types.

C'est l'assurance pour notre site d'aller **jusqu'au bout de la démarche clientèle**, depuis la réception de la réservation jusqu'à la réponse aux ressentiments.

# Ils nous font confiance

