

1



On repère un avis client négatif sur votre fiche

2



On vous prévient immédiatement par e-mail et on vous demande des informations pour agir.

3



Vous recevez la réponse à l'avis sous 72h

4



Vous validez, si cela ne vous convient pas on rectifie la réponse (1 à 2 fois maximum)

5



Vous postez la réponse sur la plateforme