

Ces abonnements marchent comme une assurance, vous nous confiez la gestion de votre e-réputation, vous n'avez plus de signalement ou de réponse à rédiger.

Nos prestations gestion e-reputation	Formule Access	Formule Deluxe
Signalement des avis litigieux	✓	✓
Tentative de suppression des avis litigieux	✓	✓
Réponses aux avis négatifs	✓	✓
Surveillance de vos fiches en ligne	✓	✓
Audit diagnostic e-reputation	800 €	✓
Compte rendu mensuel e-réputation	X	✓
Réponse aux avis antérieurs (par 5 avis)	X	50 €
Récupération paternité de vos fiches	X	✓
Action d'optimisation de vos fiches	X	✓
Publication des réponses aux avis	X	✓
Réponses aux avis positifs	10€/avis ou 80€/10 réponses	✓
Accompagnement (e-mail, chat, telephone)	35€ (30mn tel)	✓
Accès espace coaching e-réputation	X	✓
Fiches pratiques	X	✓
Traduction de la réponse en anglais (250 mots)	30 €	30 €
Traduction de la réponse vers autres langues	sur devis	sur devis
Tentative médiation avec le rédacteur	X	60 € + 40€
Gestion de plainte privée / litige non public	X	20 €
Formation e-reputation en présentiel	900 €	900 €
Formation e-reputation SPOC (e-learning tutoré)	389 €	389 €
Formation e-réputation MOOC (e-learning autonome)	75 €	75 €

Nos prestations gestion e-réputation	Formule Access	Formule Deluxe
Nombre de chambres		
- de 25	149 €	329 €
de 26 à 40	209 €	459 €
de 41 à 60	299 €	629 €
de 61 à 80	399 €	759 €
de 81 à 100	499 €	929 €
Par tranche de 20 chbres suppl.	+ 80 €	+ 130 €

Malus = si votre établissement reçoit plus de 20% d'avis négatifs, alors un malus correspondant à 20% de votre abonnement est facturé.

Frais de dossier et paramétrage = la moitié d'une mensualité (payés une fois à la signature du contrat)

## Action Unique

1. Tentative de suppression = 65€ par tentative + 65€ en cas de succès. Si échec, rédaction de la réponse incluse.
2. Rédaction de la réponse uniquement = 65€
3. Tentative de médiation avec le rédacteur = 80€ par tentative + 50€ en cas de succès